

Viessmann Sp. z o.o. („Agent”), działając jako agent ubezpieczeniowy, zgodnie z wymogami ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń informuje:

1. Firma (nazwa), pod którą Agent wykonuje działalność:

Agent wykonuje działalność agencyjną pod firmą (nazwą): Viessmann Sp. z o.o.

2. Siedziba Agent:

Siedziba Agent mieści się we Wrocławiu, przy ulicy Karkonoskiej 65, 53-015 Wrocław

3. Informacja czy Agent jest agentem ubezpieczeniowym czy agentem oferującym ubezpieczenia: uzupełniająco:

Agent jest agentem ubezpieczeniowym

4. Wpis Agent do rejestru agentów:

Agent jest wpisany do rejestru agentów prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego („KNF”) pod numerem: 11260181/A

5. Adres strony internetowej, na której rejestr agentów jest dostępny i sposób sprawdzenia wpisu do rejestru agentów:

Rejestr agentów jest dostępny na stronie internetowej KNF pod adresem: [https://au.knf.gov.pl/Au\\_online/](https://au.knf.gov.pl/Au_online/). Dane z rejestru agentów są udostępniane za pośrednictwem ww. strony internetowej KNF, po wypełnieniu formularza elektronicznego. W formularzu elektronicznym należy podać żądane dane, w szczególności dane identyfikujące podmiot, którego dane mają być udostępnione.

6. Informacja czy Agent działa na rzecz jednego, czy wielu zakładów ubezpieczeń:

Agent działa na rzecz jednego zakładu ubezpieczeń - UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

7. Informacja o charakterze wynagrodzenia otrzymywanego przez Agent w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia:

Agent otrzymuje wynagrodzenie prowizyjne

8. Informacja o posiadanych akcjach albo udziałach:

Agent nie posiada udziałów zakładu ubezpieczeń uprawniających co najmniej do 10 % głosów na walnym zgromadzeniu zakładu ubezpieczeń. Zakład ubezpieczeń nie posiada udziałów Agent uprawniających co najmniej do 10% głosów na zgromadzeniu wspólników Agent.

9. Informacja o możliwości złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów:

Klientowi przysługuje prawo złożenia reklamacji lub wniesienia skargi.

W zakresie związanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową reklamacje bądź skargi należy złożyć do zakładu ubezpieczeń. Reklamacja może zostać złożona w następujący sposób:

a. wypełniając formularz on-line:

<https://form.uniqa.pl/ui/operation/complaint?company=TUIR&embedded=false>

b. dzwoniąc na infolinię +48 22 599 95 22

c. odwiedzając dowolną jednostkę UNIQA TU S.A. obsługującą klientów - ustnie do protokołu lub na piśmie

d. pisząc na adres siedziby lub odwiedzając siedzibę UNIQA TU S.A.: ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa

W zakresie związanym ze świadczoną usługą lub w zakresie niezwiązanym z ochroną ubezpieczeniową reklamacje bądź skargi należy złożyć do agenta. Reklamacja może zostać złożona w następujący sposób

1) telefonicznie – kontaktując się z infolinią 801 080 124

2) elektronicznie – na adres: [serwis@viessmann.pl](mailto:serwis@viessmann.pl)

3) pisemnie – wysyłając list na adres: Wrocław ulica Karkonoska 65, 53-015 Wrocław

4) osobiście – odwiedzając naszą placówkę: Wrocław ulica Karkonoska 65, 53-015 Wrocław

Szczegółowe informacje dotyczące procedury składania i rozpatrywania reklamacji zawarte są w ogólnych warunkach ubezpieczenia.

Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla zakładu ubezpieczeń jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).