

---

**10 lat gwarancji**  
na rurę wielowarstwową  
i złączki zaprasowywane

---

**K13**  
**Karta gwarancyjna**  
**na system**  
**instalacyjny ViPEX**

## 1. Sprzedawca (pieczętka i podpis)

## 2. Data sprzedaży

dd.mm.rr

## 3. Adres inwestycji

ulica: .....

miejsowość: ..... kod pocztowy: .....

## 4. Dane użytkownika:

imię i nazwisko/nazwa: .....

ulica: .....

miejsowość: ..... kod pocztowy: .....

e-mail: ..... telefon: .....

*Przyjmuję do wiadomości, iż administratorem podanych wyżej danych osobowych jest Viessmann Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Karkonoskiej 65, 53-015 Wrocław a szczegółowe zasady przetwarzania danych (w tym: informacja o celach przetwarzania danych, czasie ich przetwarzania oraz prawach osób, których dane są przetwarzane) określone zostały w punkcie 13 niniejszej karty gwarancyjnej.*

.....  
Podpis Użytkownika

## 5. Montaż instalacji:

Nazwa firmy: .....

Adres firmy: .....

Telefon: .....

Wyrażam zgodę na otrzymywanie telefonicznych połączeń przychodzących inicjowanych przez Viessmann Sp. z o.o. w celach handlowych i marketingowych.

.....  
Pieczętka i czytelny podpis Instalatora

## 6. Okres gwarancji

1. Sprzedawca gwarantuje sprawne działanie systemu rurowego i zaciskowego firmy Viessmann w okresie 10 lat od daty zakupu, niezależnie od daty montażu i uruchomienia instalacji.
2. Gwarancji podlegają rury wielowarstwowe oraz złączki systemu zaciskowego dostarczone przez firmę Fränkische na rzecz firmy Viessmann do dalszej odsprzedaży.
3. Z tytułu gwarancji Użytkownik uzyskuje prawo do bezpłatnej naprawy instalacji o ile wady wyrobów ujawnią się w okresie gwarancji.
4. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko ukryte wady materiałowe oraz wady produkcyjne tkwiące w wyrobach w momencie ich wydania Użytkownikowi.
5. Gwarancji na urządzenie udziela Sprzedawca.

## 7. Warunki gwarancji

1. Wykonanie instalacji w sposób prawidłowy, zgodnie z wymaganiami systemu zawartych w instrukcji montażu ViPEX eXtra Safe.
2. Wykonanie po montażu, a przed pracami tynkarskimi itp. próby ciśnieniowej i sprawdzenie szczelności zgodnie z ZVSHK. Woda jako medium kontrolne: Urządzenia sanitarne zgodnie z DIN EN 806-4 (min. 11 barów) oraz grzewcze zgodnie z DIN 18380 (ok. 4-6 barów). Sprężone powietrze jako medium kontrolne: zgodnie z DIN EN 806-4 (próba szczelności 150 mbar; próba wytrzymałościowa 3 bar). Patrz protokół próby ciśnieniowej ViPEX.
3. Przedstawienie prawidłowo wypełnionej **karty gwarancyjnej i uprawdopodobnienie okoliczności zakupu urządzenia** (np. paragon, faktura) przez Użytkownika.
4. **Stosowanie się** przez Użytkownika do zaleceń zawartych w karcie gwarancyjnej, instrukcji obsługi, instrukcji montażu, instrukcji serwisowej.
5. Gwarancja obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.

## 8. Gwarancja nie obejmuje

1. Wad wyrobów wynikłych z nieprzestrzegania przez Użytkownika instrukcji montażu;
2. Wad wyrobów wynikłych z nieodpowiedniego jego składowania i transportu przez Użytkownika.

## 9. Procedura reklamacyjna

1. W razie stwierdzenia nieprawidłowej pracy, przed dokonaniem zgłoszenia reklamacyjnego należy upewnić się, czy wszystko zostało wykonane zgodnie z instrukcją obsługi.
2. Zgłoszenie konieczności naprawy instalacji z tytułu gwarancji Użytkownik zobowiązany jest dokonać niezwłocznie, najlepiej w terminie 7 dni od daty zauważenia wady. Zgłoszenia należy dokonywać bezpośrednio u Sprzedawcy.
3. Użytkownik zobowiązany jest do udostępnienia miejsca montażu instalacji w zakresie pozwalającym na identyfikację poprawności jej montażu i eksploatacji.
4. Użytkownik zobowiązany jest do udostępnienia wadliwego wyrobu w zakresie pozwalającym na pobranie w zależności od potrzeb ewentualnych próbek instalacji do dalszej analizy laboratoryjnej.
5. Wykonanie obowiązków wynikających z gwarancji nastąpi w terminie 14 dni roboczych, licząc od dnia udostępnienia instalacji (w miejscu jego zamontowania) przez Użytkownika.
6. Datę udostępnienia miejsca montażu instalacji Użytkownik ustala ze Sprzedawcą.
7. Wykonaną naprawę z tytułu gwarancji należy potwierdzić w karcie gwarancyjnej.
8. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

## 10. Protokół z próby ciśnieniowej z medium woda dla instalacji centralnego ogrzewania i wody użytkowej

### Dane inwestycji:

Obiekt budowlany: .....

Etap budowy: .....

Zleceniodawca reprezentowany przez: .....

Zleceniobiorca reprezentowany przez: .....

Ciśnienie robocze: ..... bar

Temperatura wody: ..... °C

Różnica temperatur: ..... °C

Instalacja została poddana próbie:  w całości  etapami

Wszystkie rurociągi należy zamknąć przy pomocy metalowych korków, zaślepek, krążków lub kołnierzy zaślepiających. Odłączyć od instalacji hydrofor, podgrzewacz wody i inne urządzenia.

**Instalację poddawaną próbie lub odcinek instalacji należy napęlnić filtrowaną wodą, wypłukać i całkowicie odpowietrzyć.**

Przeprowadzić kontrolę wzrokową wszystkich wykonanych połączeń.

**Przestrzegać zaleceń VDI 6023 ark.1 „Higiena urządzeń wody użytkowej” oraz wytycznych ITB.**

### 1. Próba ciśnieniowa zgodnie z instrukcją:

Przy dużych różnicach temperatur (>10 K) pomiędzy temperaturą otoczenia i wody napęlniającej instalację, należy po napęlnieniu odczekać 30 minut w celu wyrównania temperatur.

Ciśnienie odpowiada ciśnieniu zasilania: ..... bar, **ale nie mniej niż 1 bar i nie więcej niż 6,5 bar!**

- Przeprowadzono kontrolę wzrokową instalacji
- W czasie próby nie stwierdzono żadnych nieszczelności
- Przeprowadzono kontrolę przy użyciu manometru \*
- W czasie próby nie stwierdzono spadku ciśnienia \*

## 2. Badanie wytrzymałościowe

### Woda użytkowa wg DIN EN 806-4

- Próba instalacji wody użytkowej została przeprowadzona przy ciśnieniu kontrolnym **nie niższym niż 11 bar**; czas próby wynosił **30 minut**
- W czasie próby nie stwierdzono nieszczelności
- W czasie próby nie stwierdzono spadku ciśnienia \*

### Ogrzewanie wg DIN 18380

- Próbę instalacji c.o. na zimno przeprowadzono przy ciśnieniu kontrolnym zimnej wody **min. 4 do max. 6 bar**; czas próby wynosił **60 minut**
- W czasie próby nie stwierdzono nieszczelności
- W czasie próby nie stwierdzono spadku ciśnienia \*

### System przewodów jest szczelny

Miejscowość, data: .....

.....  
Podpis zleceniodawcy/przedstawiciela

.....  
Podpis zleceniobiorcy/przedstawiciela

\* Należy stosować manometry o dokładności odczytu 0,1 bar

\* Należy stosować manometry o dokładności odczytu 0,1 bar

## 11. Protokół z próby ciśnieniowej z medium sprężone powietrze lub gaz obojętny dla instalacji centralnego ogrzewania i wody użytkowej

### Dane inwestycji:

Obiekt budowlany: .....

Etap budowy: .....

Zleceniodawca reprezentowany przez: .....

Zleceniobiorca reprezentowany przez: .....

Ciśnienie robocze: ..... bar

Temperatura wody: ..... °C

Różnica temperatur: ..... °C

Instalacja została poddana próbie:  w całości  etapami

Wszystkie rurociągi należy zamknąć przy pomocy metalowych korków, zaślepek, krążków lub kołnierzy zaślepiających. Odłączyć od instalacji hydrofor, podgrzewacz wody i inne urządzenia. Przeprowadzić kontrolę wzrokową wszystkich wykonanych połączeń.

**Przestrzegać zaleceń VDI 6023 ark.1 „Higiena urządzeń wody użytkowej” oraz wytycznych ITB.**

### 1. Próba ciśnieniowa zgodnie z instrukcją:

#### Ciśnienie kontrolne 150 mbar:

Czas próby przy pojemności przewodów do **100 litrów** co najmniej **120 minut**, każde kolejne **100 litrów** wymaga zwiększenia czasu próby o **20 minut**.

Pojemność przewodu: ..... litrów

Czas próby: ..... minut

Odczekano do momentu wyrównania temperatur i osiągnięcia stanu ustalonego dla tworzyw sztucznych, a następnie rozpoczęto próbę.

- Przeprowadzono kontrolę wzrokową instalacji
- Przeprowadzono kontrolę przy użyciu manometru/U-rurki\*
- W czasie próby nie stwierdzono spadku ciśnienia

## 2. Badanie wytrzymałościowe

Odczekano do momentu wyrównania temperatur i osiągnięcia stanu ustalonego dla tworzyw sztucznych, a następnie rozpoczęto próbę.

**Ciśnienie kontrolne max 3 bar\***

**Czas próby 10 minut**

System przewodów jest szczelny

Miejscowość, data: .....

.....  
Podpis zleceniodawcy/przedstawiciela

.....  
Podpis zleceniobiorcy/przedstawiciela

\* Należy stosować manometry o dokładności odczytu 1 mbar

\* Należy stosować manometry o dokładności odczytu 0,1 bar

## 12. Potwierdzenie wykonania naprawy gwarancyjnej, usługi serwisowej:

UWAGA! W przypadku stwierdzenia wykonania przeglądu, naprawy gwarancyjnej czy usługi serwisowej niezgodnie z przepisami prawa, obowiązującymi normami i wytycznymi firmy Viessmann sp. z o.o. (dostępnych m.in. na stronie internetowej [www.viessmann-serwis.pl](http://www.viessmann-serwis.pl)) osoba dokonująca wpisu w poniższej tabeli, wyraża zgodę na obciążenie przez Sprzedawcę lub firmę Viessmann sp. z o.o. reprezentowanej przez siebie firmy kosztami doprowadzenia urządzenia do stanu zgodnego z powyższymi wymaganiami lub dochodzenie przez Użytkownika uprawnień z tytułu gwarancji na wykonaną usługę.

L.p.	Data	Opis wykonanych czynności	Podpis, pieczęć i nr uprawnień
1	2	3	4

## 13. Informacja nt. przechowywania danych osobowych

- Administratorem Państwa danych jest Viessmann Sp. z o. o.** z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Karkonoskiej 65. (w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – dalej: RODO)
- W sprawach związanych z ochroną danych osobowych mogą Państwo skontaktować się z Administratorem** pod numerem telefonu: 71 36 07 190, adresem mailowym [marketing@viessmann.pl](mailto:marketing@viessmann.pl) lub pisemnie na adres siedziby Administratora.
- Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celu:**
  - **podejmowania czynności wynikających z nabycia produktu Administratora tj. uruchomienia produktu, przeprowadzania jego serwisu, przeglądów oraz napraw gwarancyjnych** – podstawę przetwarzania stanowi realizacja usługi związanej z wykonaniem umowy sprzedaży produktu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
  - **spełnienia zobowiązań prawnych**, w szczególności realizacji obowiązku prowadzenia sprawozdawczości finansowej (podstawę przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. c RODO)
  - **przekazywania informacji promujących działalność Administratora** przy wykorzystaniu podanego adresu mailowego oraz numeru telefonu – jeśli wyrażono zgodę (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) oraz bez wykorzystywania wymienionych środków komunikacji elektronicznej (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – gdzie prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest prowadzenie działań marketingowych promujących jego działalność)
  - **dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z czynnościami zrealizowanymi w ramach umowy sprzedaży** (podstawę przetwarzania stanowi w tym przypadku art. 6 ust. 1 lit. f RODO - gdzie przez prawnie uzasadniony interes Administratora należy rozumieć możliwość dochodzenia roszczeń)
- Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być** odpowiednie organy państwowe działające na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Dane osobowe Klientów mogą być również przekazywane do innych podmiotów wchodzących w skład GRUPY VISSMANN (wymienione w Deklaracji ochrony danych dostępnej pod adresem: [www.viessmann.pl/pl/deklaracja-ochrony-danych.html](http://www.viessmann.pl/pl/deklaracja-ochrony-danych.html)). Ponadto dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, m.in. dostawcom usług IT, agencjom marketingowym, podwykonawcom serwisującym urządzenia – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora.
- Państwa dane przetwarzane będą w zależności od celu i podstawy przetwarzania do momentu:**
  - upływu okresu gwarancyjnego dotyczącego zakupionego urządzenia tj. do upływu 27 miesięcy od daty sprzedaży urządzenia,
  - wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych,
  - do czasu wycofania zgody na działania marketingowe przy wykorzystaniu podanego adresu mailowego oraz numeru telefonu,
  - do czasu wniesienia sprzeciwu wobec prowadzenia działań marketingowych bez wykorzystywania wyżej wymienionych środków komunikacji elektronicznej,
  - do czasu wygaśnięcia roszczeń związanych z wykonaniem umowy sprzedaży produktu Administratora,
- W związku z przetwarzaniem danych osobowych posiadają Państwo następujące uprawnienia:** prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu.

Ponadto w zakresie w jakim wyrażali Państwo zgodę na przetwarzanie danych osobowych, przysługuje Państwu prawo do jej cofnięcia w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

7. Posiadają Państwo **prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych**, gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy RODO.
8. **Państwa dane osobowe mogą być przekazywane do państw trzecich** w kontekście infrastruktury informatycznej, z której korzysta Administrator. W przypadkach wskazanego przekazania stosowane są odpowiednie i właściwe zabezpieczenia wymagane przez przepisy o ochronie danych osobowych oraz umożliwia się uzyskanie kopii danych przekazanych do państw trzecich.
9. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak bez ich podania przeprowadzenie czynności wynikających z wykonania umowy sprzedaży produktu Administratora oraz otrzymywanie informacji dotyczących jego działalności w tym produktów nie będzie możliwe.



Do Państwa dyspozycji  
jest centrum pracujące  
24 godziny na dobę

**Centrum Obsługi Serwisowej  
Viessmann Sp. z o.o.**

ul. Gen. Ziętka 126  
41-400 Mysłowice  
tel. 801/ 0801 24



#### Zakłady firmy Viessmann

Firma Viessmann jest jednym z największych producentów techniki grzewczej na świecie. Szeroki asortyment urządzeń grzewczych wytwarzany jest w 24 zakładach. Program produkcji obejmuje: urządzenia o mocy od 1,5 do 20 000 kW: stojące i wiszące, konwencjonalne i kondensacyjne kotły grzewcze na olej i gaz, oraz systemy energii odnawialnych – np. pompy ciepła, technikę solarną i kotły grzewcze na surowce pochodzenia roślinnego. Program obejmuje także komponenty systemów regulacji i transmisji danych, kompletne systemowe urządzenia peryferyjne aż po grzejniki i ogrzewanie podłogowe.

Bezpieczeństwo eksploatacji, oszczędność energii, nieobciążanie środowiska naturalnego i komfortowa obsługa są znamiennie dla wszystkich urządzeń firmy Viessmann.

Partnerstwo handlowe pogłębiane jest przez rozbudowę punktów sprzedaży oraz liczne szkolenia i kursy odbywające się w ośrodkach informacyjnych oraz wszystkich punktach sprzedaży.

**Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.**

#### Złoty Instalator

- dla pracowników Akademii firmy Viessmann za opracowanie materiałów szkoleniowych (2001)
- kocioł kondensacyjny Vitocrossal 300 (2001)
- kocioł Vitopend 100 WHO (2002)
- kocioł kondensacyjny Vitodens 333 (2004)
- materiały do projektowania (2004)
- organizacja kształcenia i szkolenia branżowych specjalistów (2006)
- kaskadowa kotłownia kondensacyjna Vitomoduł 300 (2007)
- pompa ciepła powietrze-woda Vitocal 300-A (2008)
- kocioł kondensacyjny Vitodens 333-F (2009)
- kocioł kondensacyjny Vitodens 300-W (2010)
- centrala grzewcza Vitosolar 300-F (2010)
- Organizacja kształcenia i szkoleń Akademia Viessmann (2012)
- Platforma komunikacji branżowych specjalistów (2012)
- kolektor słoneczny Vitosol 300-T (2013)
- kocioł kondensacyjny Vitodens 200-W (2016)
- Aplikacja mobilna ViCare (2017)
- kocioł kondensacyjny Vitodens 200-W (2019)

#### Złoty Medal MTP

- kocioł Vitogas 100 (2000)
- kocioł Vitodens 200 (2001)
- kocioł Vitorond 222 (2002)
- kocioł Vitodens 300 (2006)
- kompaktowa centrala Vitocal 343 (2006)
- kocioł Vitodens 200-W (2016)
- pompa ciepła typu Split Vitocal 200-S (2018)

#### Inne wyróżnienia:

- Budowlana Marka Roku (2017)
- Solidny Pracodawca Roku (2019)
- Złoty Laur Klienta (2020)
- Laur Klienta – Grand Prix (2020)
- Złoty Laur Klienta (2021)
- Top Builder (2021)
- Budowlana Marka Roku (2023)

# VIESSMANN

Centrum Obsługi Serwisowej  
Viessmann Sp. z o.o.  
ul. Gen. Ziętka 126  
41-400 Mysłowice  
tel. 801/0801 24  
www.viessmann-serwis.pl