

**INFORMACJA DLA INSTALATORÓW I SERWISANTÓW**

Prace serwisowe z zachowaniem odległości od innych osób są bezpieczne



Przestrzeżenie poniższych instrukcji jest ważne nie tylko w celu ochrony zdrowia Pracowników oraz Klientów przed zarażeniem koronawirusem, ale jednocześnie w celu utrzymania ciągłości działalności usługowej firmy Viessmann.

W obliczu epidemii koronawirusem, jako Pracodawca i Usługodawca razem ponosimy odpowiedzialność za zdrowie naszych Klientów i Pracowników. Choć nie mamy bezpośredniego wpływu na sytuację ogólną, pragniemy zapewnić, że nieprzerwana obsługa naszych Klientów jest, i pozostanie, naszym priorytetem.

Informujemy, że z perspektywy firmy Viessmann, przeglądy, uruchomienia lub rozwiązywanie problemów związanych z naprawą urządzeń grzewczych można przeprowadzić w sposób bezpieczny – tj. zgodnie z zaleceniami Ministerstwa Zdrowia w zakresie ochrony osobistej przed zakażeniem się koronawirusem.

Oczekujemy, że jako przedstawiciele Viessmann, będą Państwo przestrzegać zasad higieny i stosować się do wymogu utrzymania bezpiecznej odległości od Klienta oraz innych osób – w pracy oraz w życiu prywatnym. Dzięki temu zwiększają Państwo szansę na zachowanie zdrowia, zwłaszcza u osób starszych oraz osób z podwyższonym ryzykiem zdrowotnym.

CZY JAKO SERWISANT JESTEŚ BARDZIEJ NARAŻONY NA RYZYKO PODCZAS PRACY?

Ryzyko infekcji w zawodzie Serwisanta jest znacznie niższe niż w większości innych grup zawodowych. Serwisant podróżuje własnym samochodem i zwykle pracuje sam w kotłowni. Kontakt z Klientem odbywa się w odległości 2 metrów lub dostęp do systemu grzewczego jest uzgodniony z Klientem

z wyprzedzeniem przez telefon, a więc odbywa się bezkontaktowo. Serwisanci Viessmann muszą zostać poinstruowani oraz wyposażeni we wszystkie środki, oparte na oficjalnych zaleceniach Głównego Inspektoratu Sanitarnego oraz Ministerstwo Zdrowia, które pozwolą zagwarantować maksymalną prewencję przed zakażeniem koronawirusem podczas wszelkich prac serwisowych i instalatorskich.

GDZIE SĄ SYTUACJE KRYTYCZNE?

Krytyczną sytuacją jest powitanie lub pożegnanie Klientów. Ważne jest więc, aby zachować odległość 2 metrów przy wejściu, również podczas schodzenia za Klientem do kotłowni. Jeśli Klient chce oglądać przebieg prac, Serwisant powinien poprosić go, aby pozwolił mu pracować samemu. Podczas rozmowy po wykonaniu pracy, należy również zachować niezbędną odległość 2 metrów. Należy również pamiętać o dokładnym myciu rąk po skończonej pracy!

CZY PROTOKÓŁ WYKONANEJ PRACY MUSI BYĆ PODPISANY?

Po wykonaniu czynności serwisowych, należy poinformować Klienta osobiście lub telefonicznie o wykonanej pracy. W porozumieniu z Klientem, Serwisant może na tym zakończyć raport lub przesłać protokół z czynności serwisowych za pośrednictwem poczty e-mail. Obecnie z powodu przepisów higienicznych, Serwisant nie powinien wymagać podpisu Klienta. Ten fakt powinien być jednak zaznaczony przez Serwisanta w protokole.

CZY MOGĘ ODRZUCIĆ ZLECENIE Z OBawy PRZED ZARAŻENIEM?

Serwisant jest odpowiedzialny za swoje bezpośrednie bezpieczeństwo pracy w codziennej pracy. W przypadku podejrzenia złego stanu zdrowia u Klienta, Serwisant ma prawo anulować zlecenie serwisowe.

DODATKOWE ZALECENIA GŁÓWNEGO INSPEKTORATU SANITARNEGO:

GIS proponuje rozważenie możliwości odłożenia rutynowych wizyty pracowników serwisowych w lokalach. Jeśli wizyta pracowników serwisowych ma charakter interwencyjny i jest niezbędna do zapewnienia bezpieczeństwa i potrzeb bytowych osób przebywających w lokalu, każdą sytuację należy rozważyć indywidualnie w uzgodnieniu z Powiatową Stacją Sanitarno – Epidemiologiczną sprawującą nadzór nad osobami w lokalu.

Główny Inspektor Sanitarny rekomenduje następujące zasady ogólne:

- + Poproszenie lokatorów o zdezynfekowanie klamek drzwi wejściowych i w lokalu przed wizytą pracowników serwisowych
- + Przestrzeganie zasady bezpiecznej odległości (1,5 – 2 m) od osób zamieszkujących lokal, poproszenie lokatorów o przejście do pomieszczenia w którym nie są przeprowadzane prace serwisowe
- + Założenie przez pracowników serwisowych masek i rękawiczek jednorazowych podczas wykonywania czynności i wyrzucenie ich po odbytej wizycie do kosza na śmieci lub umycie rąk wodą z mydłem, lub ich dezynfekcję środkiem na bazie alkoholu (min. 60%).

Materiał powstał we współpracy ze Stowarzyszeniem Producentów i Importerów Urządzeń Grzewczych



SPIUG

Stowarzyszenie Producentów i Importerów Urządzeń Grzewczych

W celu uzyskania większej ilości informacji prosimy o kontakt:

www.viessmann-serwis.pl
infolinia: **801 0801 24**