

VII. Koszty

- Przesłanie zamówionego Towaru, na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, odbywa się na koszt Sprzedawcy, za wyjątkiem:
 - paczki o masie jednostkowej do 30 kg – przy wartości zamówienia Kupującego mniejszej niż 2000 PLN netto
 - palety – przy wartości zamówienia Kupującego mniejszej niż 2000 PLN netto.
- Na pisemne żądanie Kupującego i wyłącznie na jego koszt, przesłanie Towaru spełniającego warunki określone w pkt. VII. 1 lit. a) i b) OWS, może nastąpić do miejsca wskazanego przez Kupującego.

VIII. Zwrot towaru

- Zwrotka może wyrazić zgodę na zwrot Towaru przez Kupującego. Każdy zwrot Towaru do Sprzedawcy powinien być odpowiednio wcześniej uzgodniony i zatwierdzony przez Sprzedawcę. O ile nie uzgodniono inaczej, faktura korygująca jest potwierdzeniem zgody na zwrot.
- Wartość zwracanego Towaru nie może być mniejsza niż 200 PLN netto.
- Każdy zwracany do Sprzedawcy Towar powinien być odpowiednio zabezpieczony i przygotowany do transportu. Wszelkie szkody wynikające ze złego przygotowania Towaru do transportu ponosi Kupujący.
- Sprzedawca przyjmuje zwrot tylko Towarów pełnowartościowych, nieuszkodzonych, posiadających fabryczne opakowanie z nieuszkodzonymi plombami wraz z dostarczoną dokumentacją m.in. techniczną.
- Jeśli zwrot Towaru nie jest wynikiem błędu ze strony Sprzedawcy, koszt przyjęcia zwrotu pokrywa Kupujący.
- Koszt przyjęcia zwrotu przez Sprzedawcę wynosi 10% (dziesięć procent) wartości Towaru netto.

IX. Odpowiedzialność

- Z chwilą wydania Towaru przechodzą na Kupującego korzyści i ciężary związane z Towarem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru.
- Sprzedawca i Kupujący oświadczają, że wykluczają odpowiedzialność Sprzedawcy względem Kupującego z tytułu rękojmi.
- Sprzedawca udziela Kupującemu gwarancji na Towary
 - Czas trwania gwarancji określa Sprzedawca.
Okres gwarancji liczony jest od daty sprzedaży Towaru Kupującemu (za datę sprzedaży należy rozumieć datę wystawienia faktury Kupującemu).
Czas gwarancji wynoszą:
 - 24 miesiące na kocioł od daty pierwszego uruchomienia, jednak nie dłużej niż 27 miesięcy od daty sprzedaży,
 - 60 miesięcy na korpus kotła Vitoplex, Vitocrossal (od mocy 87 kW), Vitorond (od mocy 80 kW), Vitoradil (od mocy 100 kW), od daty pierwszego uruchomienia, jednak nie dłużej 65 miesięcy od daty sprzedaży,
 - 120 miesięcy na wymiennik ciepła ze stali szlachetnej kotłów Vitodens (nie dotyczy Vitodens 050-W), Vitoclassens 222-F, Vitocaldens 300-C, Vitocaldens 300-T, Vitorodens 200-T od daty uruchomienia kotła,
 - 24 miesiące na części zamienne od daty uruchomienia urządzenia lub wymiany elementu, potwierdzonej wpisem w karcie gwarancyjnej,
 - 12 miesięcy na elementy eksploatacyjne (elektrody jonizacyjne, elektrody zapłonowe, palniki startowe, bloki elektrod, dysze gazowe i olejowe, izolacje termiczne w komorach spalania, uszczelnienia) od daty uruchomienia urządzenia lub wymiany elementu, potwierdzonej wpisem w karcie gwarancyjnej.
 - Gwarancja obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
 - Z tytułu gwarancji, w przypadku uznania reklamacji przez Sprzedawcę, Kupującemu przysługują od Sprzedawcy wyłącznie prawo do części zamiennych niezbędnych do wykonania naprawy. Koszty dostarczenia części zamiennych do miejsca wskazanego przez Kupującego pokrywa Sprzedawca. Kupujący zobowiązany jest do zwrotu Sprzedawcy wadliwych części wymontowanych z naprawianego Towaru w ciągu 45 dni od otrzymania części zamiennych. Wadliwe części stają się własnością Sprzedawcy. W przypadku niedostarczenia przez Kupującego zwrotu części wymontowanych przez Kupującego, Sprzedawca naliczy Kupującemu opłatę za części nowe, dostarczone do miejsca wskazanego przez Kupującego, według cen zakupu obowiązujących w dniu ich zakupu. W przypadku uznania reklamacji Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za koszty związane z demontażem i montażem.
 - W przypadku wydania Kupującemu Towaru pozbawionego pisemnie przyręczonych właściwości przez Sprzedawcę Kupującemu przysługujące będzie wyłącznie prawo do wymiany Towaru na nowy, z wyłączeniem dalszych roszczeń.
 - Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym Towarze.
 - Sprzedawca jest zwolniony od odpowiedzialności z tytułu gwarancji i na zasadach ogólnych, w granicach dopuszczalnych prawem, jeżeli Kupujący wiedział o wadzie Towaru w chwili zawarcia umowy.
 - Wykonanie obowiązków wynikających z gwarancji nastąpi w terminie 14 dni kalendarzowych, licząc od dnia dostarczenia, udostępnienia Sprzedawcy Towaru przez Kupującego. Kupujący zobowiązany jest zapewnić wymagającą ilość czasu oraz wystarczający dostęp do Towaru, również wtedy, jeżeli została ona już na stałe wbudowana w użytkownika Towaru (klienta ostatecznego). Koszty dodatkowe, które powstaną w wyniku utrudnienia dostępu do Towaru lub przez niewystarczające pomieszczenie do pracy, w każdym przypadku obciążają Kupującego.
 - Jeżeli Towar (wolny od wad lub wadliwy) nie zostanie odebrany we wskazanym przez Sprzedawcę w terminie, Sprzedawca wzywa pisemnie Kupującego lub w inny uzgodniony z Kupującym sposób do odbioru Towaru w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania wezwania. Po bezskutecznym upływie terminu Sprzedawca jest uprawniony do naliczenia opłaty za ubezpieczenie i bezumowne przechowywanie Towaru. Przechowywanie następuje na koszt i ryzyko Kupującego.
 - W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego z tytułu gwarancji Sprzedawca ma prawo naliczyć Kupującemu opłatę za dojazd serwisu i wykonane czynności serwisowe, według stawek obowiązujących u Sprzedawcy.
 - W przypadku kiedy Sprzedawca wraz z Towarem wydałby Kupującemu kartę gwarancyjną adresowaną do Kupującego, w której określiliby zasady gwarancji inaczej niż w OWS, postanowienia takiej karty gwarancyjnej będą miały pierwszeństwo przed postanowieniami OWS.
 - Sprzedawca może odmówić realizacji obowiązków wynikających z gwarancji jeżeli Kupujący nie wywiązuje się ze swoich obowiązków, z tytułu udzielonej przez siebie gwarancji na Towary użytkownikowi Towaru (klientowi ostatecznemu), a w szczególności nie dokonuje prawidłowych wpisów w wydanej przez siebie użytkownikowi Towaru (klientowi ostatecznemu) karcie gwarancyjnej oraz nie rejestruje wykonywanych – przez siebie lub wskazanych przez niego firm specjalistycznych – usług związanych z Towarem (m.in. montaż, pierwszego uruchomienia, przeglądów, napraw gwarancyjnych, usług serwisowych) na specjalnej platformie udostępnionej przez Sprzedawcę.
 - Gwarancja nie obejmuje wad Towaru powstałych w wyniku przyczyn wskazanych w karcie gwarancyjnej, którą Kupujący wydaje użytkownikowi Towaru (klientowi ostatecznemu).
 - Kupujący zobowiązany jest na wezwanie Sprzedawcy udostępnić mu do wglądu wypełnioną kartę gwarancyjną, którą od Kupującego otrzymał użytkownik Towaru (klient końcowy) pod rygorem utraty uprawnień z tytułu udzielonej Kupującemu przez Sprzedawcę gwarancji jakości.
- Kupujący mając na uwadze renomę Towarów zobowiązuje się, że w ramach udzielanej przez siebie gwarancji na Towary użytkownikom Towarów (klientom ostatecznym) dołoży wszelkiej staranności, aby każda procedura reklamacyjna została przeprowadzona w najkrótszym możliwym czasie. Ustalenie przyczyn zgłoszonej przez użytkownika Towaru (klienta ostatecznego) wady powinno zostać podjęte przez Kupującego niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia wady. Wszelkie wątpliwości odnośnie przyczyn powstania wady, w tym okoliczności wykluczające odpowiedzialność Kupującego, a wskazane w karcie gwarancyjnej (którą Kupujący wydał użytkownikowi Towaru – klientowi ostatecznemu), powinny być w każdym przypadku konsultowane przez Kupującego z Sprzedawcą, przed podjęciem wykonania naprawy przez Kupującego. Brak konsultacji Kupującego z Sprzedawcą może skutkować utratą uprawnień Kupującego z tytułu gwarancji określonej w OWS.
- Odpowiedzialność Sprzedawcy względem Kupującego ogranicza się wyłącznie do odpowiedzialności z tytułu gwarancji, a w pozostałym zakresie, na ile tylko dopuszczają to przepisy prawne, odpowiedzialność ta jest wyłączona. W szczególności Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za: ewentualne opóźnienie w wydaniu Kupującemu Towaru, wykonania usługi lub wykonaniu innych obowiązków wynikających z umowy, utracenie korzyści, kary umowne, ewentualne skutki wad Towaru lub usługi, w tym m.in. skutki nieprawidłowego działania lub nie działania Towaru, bezpośrednio i pośrednio szkody spowodowane przez Towar lub usługę u kontrahenta Kupującego (w szczególności użytkownika Towaru – Klienta ostatecznego).
- Sprzedawca i Kupujący ustalają odpowiedzialność materialną Sprzedawcy, wynikającą z każdego zamówienia, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów w tym zakresie, maksymalnie do wysokości ceny Towaru lub usługi z zamówienia.

X. Poufność

- Kupujący zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem umowy zawartej ze Sprzedawcą w oparciu o niniejsze OWS, a w szczególności do nie wykorzystywania dla własnych celów lub celów osób trzecich i nie ujawniania osobom trzecim jakichkolwiek informacji dotyczących Sprzedawcy, w tym informacji handlowych, struktury cen, polityki marketingowej i handlowej, polityki rabatowej, oraz innych informacji, których ujawnienie, bądź wykorzystanie mogłoby w jakikolwiek sposób naruszyć interes Sprzedawcy ("Informacje Poufne"). Poinformowanie o samym fakcie zawarcia umowy nie stanowi naruszenia niniejszego zobowiązania.
- Ujawnienie Informacji Poufnych, z wyłączeniem ich ujawnienia pozostającego w związku z wykonywaniem niniejszych OWS, wymaga wyraźnej uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy.

- W przypadku naruszenia przez Kupującego postanowień określonych w pkt. X ust. 1 i 2 OWS Sprzedawcy przysługiwane będzie kara umowna w wysokości 20000,00 (dwadzieścia tysięcy) zł netto za każdy przypadek naruszenia powyższych postanowień, płatna w terminie wskazanym przez Sprzedawcę, w przypadku kiedy wartość szkody przekroczyłaby wartość kary umownej Sprzedawca zastrzega sobie skontaktowanie dalsze idące do odszkodowania na zasadach ogólnych.

XI. Dane osobowe

- Administratorem danych osobowych podanych przez Kupującego jest Viessmann Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Karkonoskiej 65. W rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – dalej: RODO)
- W sprawach związanych z ochroną danych osobowych osoba, której dane dotyczą może skontaktować się z Administratorem pod numerem telefonu: 71 3607 100, adresem mailowym: marketing@viessmann.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora.
- Dane osobowe podane przez Kupującego przetwarzane będą w celu:
 - wykonania umowy sprzedaży zawartej pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym (w przypadku danych osobowych należących bezpośrednio do Kupującego podstawę przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. b RODO, zaś w przypadku danych osobowych reprezentantów Kupującego podstawę przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. f RODO, gdzie prawnie uzasadnionym interesem Sprzedawcy jako administratora danych jest potrzeba zapewnienia prawidłowej realizacji umowy z Kupującym)
 - spełnienia zobowiązań prawnych, w szczególności realizacji obowiązków prowadzenia sprawozdawczości finansowej (podstawę przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. c RODO)
 - dochożenia i w sprawie ewentualnych roszczeń związanych z czynnościami zrealizowanymi w ramach umowy zawartej z Kupującym (podstawę przetwarzania stanowi w tym przypadku art. 6 ust. 1 lit f RODO – gdzie prawnie uzasadniony interes Sprzedawcy jako administratora danych należy rozumieć możliwość dochożenia i obrony roszczeń)
 - przekazywania informacji promujących działalność Sprzedawcy przy wykorzystaniu adresu mailowego oraz numeru telefonu, o ile osoba, której dane dotyczą wyrazi na to dobrowolną zgodę (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) oraz bez wykorzystywania wymienionych środków komunikacji elektronicznej (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – gdzie prawnie uzasadnionym interesem Sprzedawcy jako administratora jest prowadzenie działań marketingowych promujących jego działalność)
- Odbiorcami danych osobowych podanych przez Kupującego mogą być odpowiednie organy państwowe działające na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Dane osobowe mogą być również przekazywane do innych podmiotów wchodzących w skład GRUPY VISSMANN (wymienione w Deklaracji ochrony danych dostępnej na stronie www.viessmann.pl). Ponadto dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Sprzedawcy jako administratora, m.in. dostawcom usług IT, operatorowi logistycznemu – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.
- Dane osobowe podane przez Kupującego przetwarzane będą w zależności od celu i podstawy przetwarzania do momentu:
 - rozwiązania umowy zawartej pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym,
 - wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych
 - do czasu wygaśnięcia roszczeń związanych z wykonaniem umowy pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym,
 - do czasu wycofania zgody na działania marketingowe przy wykorzystaniu adresu mailowego oraz numeru telefonu,
 - do czasu wniesienia sprzeciwu wobec prowadzenia działań na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Sprzedawcy jako administratora tj. działań marketingowych bez wykorzystywania adresu mailowego oraz numeru telefonu.
- W związku z przetwarzaniem danych osobowych, osoba której dane dotyczą posiada następujące uprawnienia: prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu. Ponadto w zakresie w jakim podstawa przetwarzania danych jest zgodę, osobie której dane dotyczą przysługuje prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- Osoba, której dane dotyczą posiada prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy iż, przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.
- Dane osobowe podane przez Kupującego mogą być przekazywane do państw trzecich w kontekście infrastruktury informatycznej, z której korzysta Sprzedawca. W przypadkach wskazanego przekazywania stosowane są odpowiednie i właściwe zabezpieczenia wymagane przez przepisy o ochronie danych osobowych oraz umożliwiają się uzyskanie kopii danych przekazanych do państw trzecich.
- Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak bez ich podania realizacja umowy oraz otrzymywanie informacji marketingowych od Sprzedawcy nie będzie możliwe.
- W przypadku udostępnienia przez Kupującego Sprzedawcy danych osobowych pracowników lub współpracowników Kupującego, Kupujący zobowiązuje się przed takim udostępnieniem wypełnić wobec tych danych, w imieniu Sprzedawcy, obowiązek informacyjny, o którym mowa w art. 14 RODO. Informacje dotyczące zasad przetwarzania przez Sprzedawcę danych osobowych pracowników lub współpracowników Kupującego zawiera pkt XI niniejszych OWS.

XII. Postanowienia końcowe

- W kwestiach nieuregulowanych w niniejszych OWS stosuje się odpowiednie przepisy polskiego prawa.
- Wzrost ustalają, że m.in. oświadczenia, prośby, zawiadomienia i informacje dostarczane za pomocą poczty elektronicznej (e-mail) będą uznawane za dostarczone w dniu otrzymania informacji zwrotnej ze wskazanego adresu e-mail adresata, potwierdzającej doręczenie wiadomości, tj. wyświetlenie jej na komputerze adresata. Kupujący i Sprzedawca zobowiązują się wzajemnie do odpowiadania na wezwanie do potwierdzenia otrzymania wiadomości e-mail w terminie 7 dni od chwili jej wyświetlenia w programie pocztowym. W przypadku braku takiego potwierdzenia, nadawca wiadomości winien skontaktować się telefonicznie z adresem na podany przez niego numer w celu wyjaśnienia przyczyn nieotrzymania potwierdzenia. W przypadku braku możliwości kontaktu telefonicznego, pomimo dwukrotnej próby uzyskania połączenia, oświadczenie złożone w formie elektronicznej będzie uznawane za skutecznie doręczone w następnym dniu roboczym, licząc od daty wysłania wiadomości.
- Strony ustalają, że jeżeli Kupujący odmawia przyjęcia pisma, albo nie odbiera azywizowanej przez operatora pocztowego przesyłki, uznaje się, że pismo zostało doręczone w dniu odmowy jego przyjęcia przez Kupującego albo w dniu następnym po bezskutecznym upływie terminu azywizowania pisma nadanego przesyłką pocztową.
- Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian niniejszych OWS w Ogólnych Warunkach Sprzedaży. Zmiany postanowień zaczynają obowiązywać w terminie 14 dni kalendarzowych od momentu, gdy zostały dostarczone Kupującemu w zwykajowo przyjęty między Stronami sposób lub w sposób ogólnie przyjęty w stosunkach handlowych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w obrocie profesjonalnym realizowanym z użyciem środków komunikacji elektronicznej, tak aby mógł się z nimi zapoznać, w szczególności poprzez umieszczenie ich na stronie internetowej www.viessmann.pl.
- Kupujący przed złożeniem pierwszego zamówienia zobowiązany jest dostarczyć Sprzedawcy kopie dokumentów rejestrowych potwierdzających jego status jako przedsiębiorcy lub innej instytucji, prowadzącej działalność gospodarczą, aby wykazać możliwość zawierania umów ze Sprzedawcą (pobrano samodzielnie wydruk z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub z Krajowego Rejestru Sądowego, zaświadczenie o numerze NIP, dokument potwierdzający nadanie numeru statystycznego Regon, a jeżeli uprawnienie do reprezentowania Kupującego nie wynika z dokumentów rejestrowych – również dokument świadczący o umocowaniu osoby składającej zamówienie do reprezentowania Kupującego w stosunkach ze Sprzedawcą, zaciągania zobowiązań w jego imieniu i odbioru Towaru).
- Wszelkie spory wynikające z umów zawartych w oparciu o niniejsze OWS zostaną poddane pod rozstrzygnięcie sądu rejonowego właściwego miejscowo dla siedziby Sprzedawcy.
- Niniejsze OWS wchodzi w życie wraz z ich podpisaniem przez Kupującego. Jednocześnie traca moc wszelkie wcześniejsze wydane przez Sprzedawcę ogólne warunki sprzedaży, które obowiązywały Kupującego.

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży obowiązują od dnia 01.04.2021 r.

Sebastian Walerysiak
Prezes Zarządu
Viessmann Sp. z o.o.