

## Usługi serwisowe oraz Program Wydłużonej Gwarancji

Szanowni Państwo, w związku z wprowadzeniem przez firmę Viessmann nowego produktu jakim jest Usługa Serwisowa w zakresie:

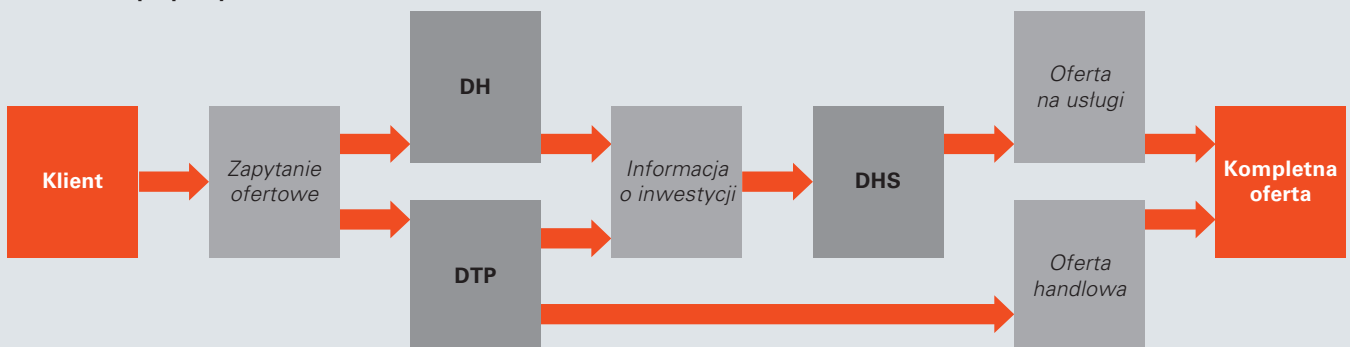
- pierwsze uruchomienia kotłowni
- przeglądy urządzeń grzewczych
- opieka serwisowa nad kotłowniami
- serwis pogwarancyjny
- Program Wydłużonej Gwarancji

zapraszamy do kontaktu z:

**Marcin Palion**  
tel. +48 782 756 830  
e-mail: PanM@viessmann.com

**Edyta Głombek-Sikora**  
Tel. 32 22 20 345  
e-mail: x\_GloE@viessmann.com

### Schemat współpracy



### Tabela opłat za usługi – kotły średniej i dużej mocy

Model urządzenia	Opłata za pierwsze uruchomienie		Opłata za duży przegląd	
	Kocioł	Palnik	Kocioł	Palnik
<b>Vitoplex 100/200/300</b>				
405-1000 kW	940	790	1 170	730
1100-2000 kW	1 150	990	1 470	990
<b>Vitorond 200</b>				
440-630 kW	940	790	1 170	730
700-1080 kW	940	790	1 280	720
<b>Vitorondens 200-T</b>				
20,2-53,7 kW		840		880
67,6-107,3 kW		940		1 050
<b>Vitoladens 300-C</b>				
12,9-28,9 kW		470		590
<b>Vitocrossal 100/200</b>				
75-318 kW		1 050		1 320
400-620 kW		1 400		1 500
<b>Vitocrossal 300</b>				
135-630 kW		1 050		1 320
187-635 kW		1 400		1 500
787-1400 kW	940	790	1 170	730

**Aby przystąpić do Programu Wydłużonej Gwarancji należy wybrać jedną z poniższych możliwości:**

- rejestracja w Strefie Klienta na stronie [www.viessmann-serwis.pl/ViKlient/](http://www.viessmann-serwis.pl/ViKlient/), założenie konta i wybór Programu Wydłużonej Gwarancji, płatność za program on-line,

**lub**

- kontakt telefoniczny pod numerem: 801 0 801 24,

**lub**

- przesłanie do nas wypełnionej „Deklaracji przystąpienia do Programu Wydłużonej Gwarancji” – **Deklaracja wraz z opłaconą kopertą zwrotną jest załączona do nowych Kart Gwarancyjnych.**

**Warunki objęcia urządzenia Programem Wydłużonej Gwarancji:**

- uruchomienie urządzenia przez osobę posiadającą odpowiednie, ważne uprawnienia,
- zgłoszenie chęć przystąpienia do Programu przed upływem 12 miesięcy od daty uruchomienia (przed wykonaniem pierwszego przeglądu),
- dokonanie płatności (*płatność jednorazowa lub z rozbiciem na 3 transze zgodnie z tabelą obok*), podpisanie umowy (*umowa dostępna po rejestracji na ViKlient, lub przesłana w formie papierowej przez Centrum Obsługi Serwisowej w Mysłowicach*),
- terminowe wykonywanie przeglądów urządzenia (zgodnie z dedykowaną listą); **zachęcamy do zlecenia usługi przeglądów do Viessmann – gwarancja stałych cen zgodnie z tabelą obok, Viessmann zleca wykonanie przeglądu Firmie Serwisowej,**
- w przypadku płatności w transzach, terminowe wykonywanie kolejnych wpłat (*pierwsza płatność w momencie przystąpienia do Programu, kolejne: w trzecim i w czwartym roku użytkowania urządzenia*),
- konieczność interwencji serwisowych zgłaszana bezpośrednio do Centrum Obsługi Serwisowej w Mysłowicach.

Model urządzenia	Opłata za Wydłużoną Gwarancję (PLN)			
	Pojedyncza rata <sup>*/**</sup>		Jednorazowa <sup>*</sup>	
	netto	brutto	netto	brutto
<b>Vitodens 100-W</b>	190,00	233,70	555,00	682,65
<b>Vitodens 111-W</b>	190,00	233,70	555,00	682,65
<b>Vitodens 200-W do 35 kW</b>	270,00	332,10	785,00	965,55
<b>Vitodens 200-W 45 – 100 kW</b>	325,00	399,75	940,00	1 156,20
<b>Vitodens 200-W 125 – 150 kW</b>	360,00	442,80	1 070,00	1 316,10
<b>Vitodens 222-W</b>	270,00	332,10	785,00	965,55
<b>Vitodens 242-F/222-F</b>	270,00	332,10	785,00	965,55
<b>Vitocrossal 300 CU3A 2,6 – 60 kW</b>	270,00	332,10	785,00	965,55
<b>Vitocal 300-G</b>	520,00	639,60	1 525,00	1 875,75
<b>Vitocal 200-G</b>	520,00	639,60	1 525,00	1 875,75
<b>Vitocal 2x2-G/3x3-G</b>	520,00	639,60	1 525,00	1 875,75
<b>Vitocal 200-S</b>	520,00	639,60	1 525,00	1 875,75
<b>Vitocal 2x2-S</b>	520,00	639,60	1 525,00	1 875,75
<b>Vitocal 100-S/111-S</b>	520,00	639,60	1 525,00	1 875,75

\* Opłata obejmuje koszty części zamiennych oraz usług świadczonych dla Klienta, włączając koszty dojazdu. Podane kwoty nie zawierają kosztów corocznych przeglądów eksploatacyjnych urządzenia oraz części eksploatacyjnych (szybkoużywalnych).

\*\* W przypadku płatności za Programu Wydłużonej Gwarancji w ratach, Klient dokonuje trzech płatności (pierwsza płatność w momencie przystąpienia do Programu, kolejne: w trzecim i w czwartym roku użytkowania urządzenia)

**Cena przeglądu rocznego zlecanego do Viessmann**

Model urządzenia	Cena netto	Cena brutto
<b>Vitodens 100, 200 do 35 kW</b>	295,00	362,85
<b>Vitocrossal do 60 kW</b>	480,00	590,40
<b>Vitodens 200 45 do 100 kW</b>	400,00	492,00
<b>Vitodens 200 125–150 kW</b>	440,00	541,20
<b>Vitodens 2x2 i 300</b>	335,00	412,05
<b>Vitocal Split</b>	470,00	578,10
<b>Pompy ciepła</b>	505,00	621,15

\* opłata nie obejmuje kosztów części eksploatacyjnych (szybkoużywalnych)