

# TopInfo

Regularna i fachowa konserwacja zapewnia efektywne funkcjonowanie instalacji grzewczej



Regularna konserwacja wydłuża okres użytkowania Państwa instalacji grzewczej i zapewnia jej bezpieczne i bezawaryjne działanie. Tylko w taki sposób zastosowana energia będzie wykorzystana efektywnie i przy niskiej emisji substancji szkodliwych. Pozwala to chronić środowisko naturalne i zaoszczędzić na kosztach ogrzewania – i to przy niezmiernym komforcie ogrzewania i zaopatrzenia w ciepłą wodę.

Kocioł grzewczy, palnik i układ regulacji tworzą podobny system, jakim jest na przykład silnik samochodu. Gdyby Państwa samochód miał za sobą takie same okresy eksploatacji jak kocioł grzewczy, to rocznie przejeżdżałby 100 000 kilometrów. Przy czym dla każdego posiadacza samochodu osobowego jest oczywiste, że w regularnych odstępach czasu pojazd należy poddawać odpowiedniej konserwacji. Dlatego Państwa instalacja grzewcza, podobnie jak i samochód, musi być konserwowana co najmniej raz w roku.

Regularna konserwacja zapewnia efektywne zużycie energii – co z kolei przyczynia się do ochrony środowiska naturalnego i pozwala na zaoszczędzenie kosztów ogrzewania.

# Fachowa konserwacja: w wyspecjalizowanej firmie zajmującej się Państwa instalacją grzewczą w najlepszych rękach



Dobrze konserwowana instalacja grzewcza zapewnia niezawodne ciepło w domu



Fachowa konserwacja – w wyspecjalizowanej firmie zajmującej się Państwa instalacją grzewczą – w najlepszych rękach

Ponad pięć milionów instalacji grzewczych w ogóle nie jest poddawanych konserwacji, względnie tylko w przypadku reklamacji. Regularna konserwacja instalacji grzewczych i instalacji służących do podgrzewania wody użytkowej jest jednak mocno zalecana.

Konserwacja musi być wykonywana przez specjalistę - to znaczy, że zadanie utrzymania urządzeń w dobrym stanie najlepiej zlecić wyspecjalizowanej firmie, która zajmuje się Państwa instalacją grzewczą, ponieważ specjalista z obsługi serwisowej standardowo dokonuje sprawdzenia wszystkich komponentów systemowych pod kątem występowania ewentualnych zanieczyszczeń lub zużycia. Do jego zadań należy także kontrola funkcji ważnych dla bezpieczeństwa eksploatacji jak również funkcji związanych z techniką regulacji.

Zaleca się dokonywanie corocznego przeglądu instalacji na podstawie umowy serwisowej, ponieważ ostatecznie pozwala to na oszczędności kosztów – nie tylko z dzięki lepszej sprawności urządzeń – awaria instalacji grzewczej jest dla jej użytkownika najczęściej o wiele droższa niż profilaktyczna konserwacja.

## Przegląd zalet regularnej konserwacji

- Lepsza sprawność i wydłużony czas użytkowania instalacji grzewczej w połączeniu z większym bezpieczeństwem eksploatacji
- Oszczędność na kosztach ogrzewania i oszczędność zasobów naturalnych dzięki efektywnemu wykorzystywaniu zastosowanej energii (eksperti podają, że możliwy potencjał oszczędności w tym zakresie wynosi około 5 do 7%)
- Utrzymujący się na niezmiennym poziomie wysoki komfort ogrzewania i zaopatrzenia w ciepłą wodę
- Wytwarzanie ciepła przy mniejszej emisji CO<sub>2</sub> dzięki oszczędnej i przyjaznej dla środowiska eksploatacji.

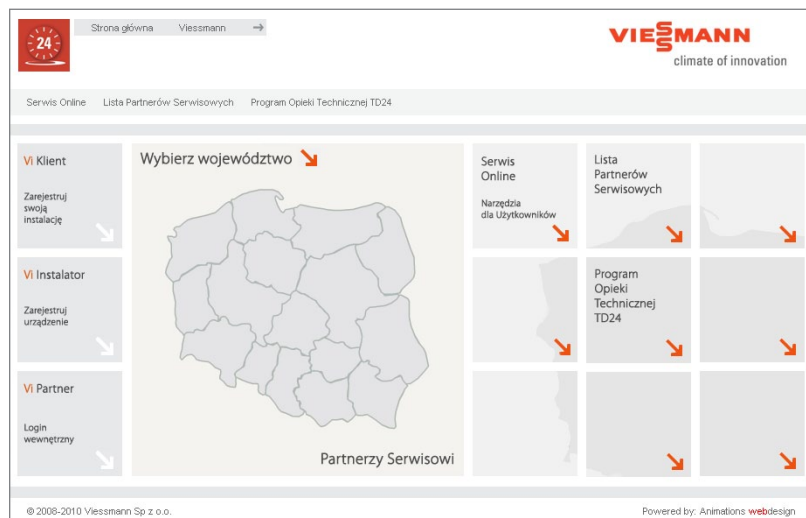
---

**Zgłoszenia serwisowe  
tel. 801 0801 24**

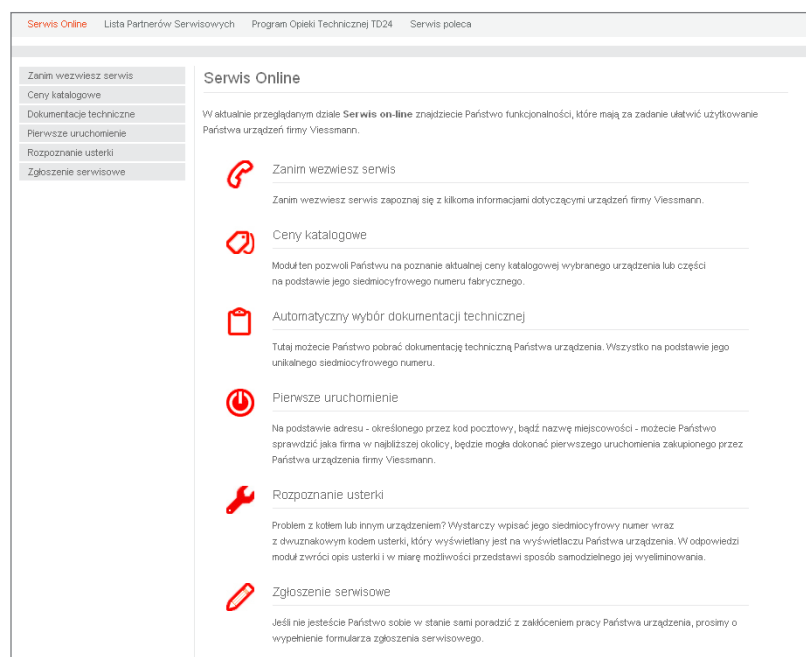
---

# Nowoczesna platforma serwisowa

## Serwis Online



Stworzona specjalnie dla naszych Klientów, platforma internetowa [www.viessmann-serwis.pl](http://www.viessmann-serwis.pl) umożliwia szybki dostęp do niezbędnych informacji



Czytelne menu ułatwia poruszanie się po stronie.

Wyznacznikiem wartości marki jest umiejętność dostosowania oferty do aktualnych oraz przyszłych potrzeb swoich Klientów. Firma Viessmann jako wiodący producent urządzeń techniki grzewczej stawia sobie za cel kompleksową ich obsługę. Do dotychczas oferowanych produktów firma Viessmann dołącza nowoczesną platformę serwisową – **Serwis Online**.

Zapraszamy do odwiedzenia naszej strony internetowej [www.viessmann-serwis.pl](http://www.viessmann-serwis.pl), gdzie znajdą Państwo dane adresowe firm instalacyjnych uprawnionych do pierwszych uruchomień, jak również firm serwisowych świadczących usługi w zakresie bieżącej obsługi oraz corocznych przeglądów urządzeń. Dla Państwa wygody, mechanizm wyszukiwania autoryzowanej firmy został oparty o kod pocztowy, co pozwala na skorzystanie z usług firmy znajdującej się najbliżej miejsca Państwa zamieszkania.

W zakładce **Serwis Online – Narzędzia** znajdą Państwo szereg nowych funkcjonalności związanych z użytkowaniem naszych urządzeń, począwszy od dokumentacji technicznej dla oferowanych produktów, poprzez informacje na temat aktualnych cen katalogowych podzespołów, na module rozpoznawania usterki i zgłoszeniu serwisowym kończąc.

Największą zaletą platformy Serwis Online jest szybkość i precyzyjność informacji zwrotnej, dostosowanej do konkretnego urządzenia, bez konieczności przeglądania pozostałych materiałów.

W celu wyeliminowania dodatkowych kosztów użytkowania zamieściliśmy na niniejszej stronie internetowej wskazówki, dzięki którym będą Państwo mogli samodzielnie zdiagnozować zakłócenia instalacji niezależnie od urządzenia grzewczego.

W przypadku pojawiających się na module obsługowym urządzenia komunikatów usterki, w aplikacji Serwis Online – Rozpoznanie usterki podając numer fabryczny urządzenia oraz oznaczenie kodu usterki, otrzymają Państwo informację o jej przyczynie oraz instrukcję postępowania łącznie z informacją na temat ewentualnej konieczności wezwania serwisu.

Gdy niezbędnym okaże się przyjazd firmy serwisowej, zgłoszenie zapotrzebowania na taką wizytę można dokonać korzystając również z platformy internetowej **Serwis Online** w zakładce **Zgłoszenie Serwisowe**.

Dla naszych Klientów, którzy cenią sobie możliwość skorzystania z powyższych informacji przez telefon komórkowy firma Viessmann przygotowała dodatkowo **Serwis SMS**.

Usługa Serwis SMS umożliwia otrzymanie zwrotnej wiadomości SMS zawierającej informacje na temat aktualnej ceny katalogowej urządzeń marki Viessmann, dokumentacji technicznej, firm uprawnionych do pierwszych uruchomień, dane o rozpoznanych usterkach oraz umożliwia naszej Firmie Partnerskiej zamówienie części zamiennej do oferowanych urządzeń.

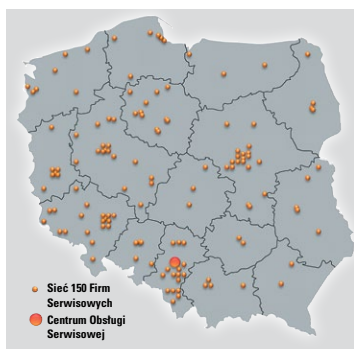
Aby skorzystać z usługi należy wysłać SMS na numer **72240** (koszt 2,44 zł z VAT) w treści wpisując odpowiedni prefiks oraz dodatkowe informacje takie jak numer fabryczny urządzenia lub kod pocztowy, które są niezbędne do otrzymania odpowiednich informacji zwrotnych.

Poniżej zamieszczamy szczegóły dotyczące poszczególnych zapytań:

- aby uzyskać informacje o cenie katalogowej netto i brutto urządzenia lub podzespołu urządzenia – treść SMS: **TDC siedmiocyfrowy numer katalogowy urządzenia** (np. TDC Z009546),
- aby uzyskać informacje na temat dostępnej dokumentacji technicznej do urządzeń marki Viessmann – treść SMS: **TDD siedmiocyfrowy numer katalogowy urządzenia** (np. TDD 7194477),
- aby uzyskać dane adresowe najbliższych firm uprawnionych do uruchomienia urządzeń marki Viessmann – treść SMS: **TDU kod pocztowy nazwa urządzenia** (np. TDU 43600 VITODENS),
- aby uzyskać informacje na temat wyświetlanego kodu usterki – treść SMS: **TDK siedmiocyfrowy numer katalogowy urządzenia kod usterki**, (np. TDK 7173428 F4)
- aby zamówić część zamienną do urządzeń marki Viessmann:
  - gwarancyjnie – treść SMS: **TDZ siedmiocyfrowy numer części zamiennej #XG** – gdzie X oznacza ilość zamawianych sztuk, (np. TDZ 7306610#2G)
  - płatnie – treść SMS: **TDZ siedmiocyfrowy numer części zamiennej #XP** – gdzie X oznacza ilość zamawianych sztuk, (np. TDZ 7306610#2P)



Serwis SMS pozwala na otrzymanie bezpośredniej informacji technicznej lub danych adresowych firm instalacyjnych bez względu na miejsce i czas.



W opiece nad Klientami z Serwisem Fabrycznym współpracuje 150 Firm Serwisowych z terenu całej Polski, dysponujących profesjonalnymi narzędziami oraz niezbędnym do szybkiego usunięcia usterek zestawem części

Oprócz wyżej prezentowanych, nowych usług opieki technicznej firmy Viessmann, do Państwa dyspozycji nadal pozostają 24-godzinna Infolinia oraz sieć 150 certyfikowanych Firm Serwisowych, które dzięki cyklicznym szkoleniom i bezpośrednim konsultacjom, stanowią gwarancję najwyższej jakości oferowanej wiedzy techniczno-serwisowej.



Każdy nasz Klient może w dowolnej chwili skorzystać z 24-godzinnej, dostępnej 7 dni w tygodniu Infolinii techniczno-serwisowej

Viessmann sp. z o.o.  
ul. Gen. Ziętka 126  
41-400 Mysłowice  
Infolinia: 801 0801 24  
[www.viessmann-serwis.pl](http://www.viessmann-serwis.pl)

9446 091 PL 07/2013

Treści chronione prawem autorskim. Kopiowanie i rozpowszechnianie tylko za zgodą posiadacza praw autorskich. Zmiany zastrzeżone.